



ESTADO DE MATO GROSSO

**Prefeitura Municipal de Pontal do Araguaia**  
Conselho Municipal de Saúde

### RESOLUÇÃO N. 021/2017

O CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE PONTAL DO ARAGUAIA-MATO GROSSO, no uso de suas atribuições legais que lhe confere a Lei Complementar n. 22, de 09 de novembro de 1992, e;

Considerando o que dispõe a Lei N. 8.080, de 19 de setembro de 1990, sobre as condições de saúde para promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes;

Considerando o que dispõe a Lei N. 8.142, de 28 de dezembro de 1990 sobre a participação da comunidade na gestão do SUS e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde;

Considerando a Resolução n. 333, de novembro de 2003, sobre a criação, reformulação e funcionamento dos Conselhos de Saúde;

Considerando o relatório final da ação de monitoramento e cooperação técnica realizada pelo Conselho Estadual de Saúde junto aos Conselhos Municipais de Saúde do Estado;

Considerando a Lei Municipal N. 441 de 10 outubro de 2006, que institui o Conselho Municipal de Saúde de Pontal do Araguaia e dá outras providências.



ESTADO DE MATO GROSSO

**Prefeitura Municipal de Pontal do Araguaia**  
**Conselho Municipal de Saúde**

**RESOLVE:**

Artigo I - Aprova para a gestora de saúde a encaminhar todas as denúncias formalizadas da pasta para o executivo tomar as devidas providencias, e garantindo resposta final de cada processo;

**Parágrafo I** – Para efeito do cumprimento desta resolução o prazo para sua efetivação fica estipulado a partir da aprovação.

**Artigo II** – Esta resolução entrará em vigor a partir da data de sua publicação.

Registrada, publicada. Cumpra-se.

Pontal do Araguaia-MT, 20 de Abril de 2017.

---

Presidente do Conselho Municipal de Saúde  
Clayton Chaves de Oliveira

---

Secretária Municipal de Saúde  
Joice de Moura Lima

## Reclamação

Eu, Elisângela do Carmo e Silva, solteira, CPF: 870.926.201-63, RG: 3611942 SPTC-GO, Fone: 66-996643325, servidora pública municipal, residente a Rua Florêncio Marques dos Reis, Quadra 05, Lote 28, Bairro Maria Joaquina I, em Pontal do Araguaia-MT.

No dia três de abril do ano corrente, as 07 horas da manhã com pre agendamento a uma consulta médica com Dr Rodrigo Gusmão, servidor concursado neste município, o mesmo tratou me com grosseria e rispidez, a mim enquanto usuária do SUS, utilizando os seguintes termos: " A vida era minha e eu fizesse o que quisesse, ao ser indagado pela minha justificativa do meu medico onde sugeria o acompanhamento para se possível a cirurgia do meu outro olho", o mesmo retrucou com ações de grosseiras e tom de voz, após eu ter mencionado que o meu olho precisava do atendimento com especialista pelo fato de esta dificultando na faculdade e com frequente dor de cabeça.

Sou sabedora que para conseguirmos o atendimento com especialista se deve passar primeiramente pelo medico do município para uma avaliação e após necessário o encaminhamento. Mas, nem mesmo eu relatando as dores, o profissional não ouve com educação e sim com rispidez sem nenhuma orientação quanto ao meu problema.

Ao sair do consultório medico do Centro de Referencia em Saúde Luzia Nogueira de Moraes, muito chateada deparei com outra paciente que já tinha sido atendida pelo tal profissional e fez as queixas de mal atendimento ao público sem humanização.

Peço que esta secretaria de saúde e a gestão municipal tome as providencias cabíveis, no que tange respeito e atendimento aos usuários do SUS. Sou sabedora que a gestora atual já chamou atenção do profissional para atender o usuário com dignidade e infelizmente persiste por parte do profissional medico. Peço o Conselho Municipal de Saúde, para que não ocorra mais este tipo de atendimento, desumano e humilhante, tome as providencias junto a gestão.

Espero poder contar com resposta positiva, e que seja sanadas todas estas dificuldades.

Pontal do Araguaia, 03 de Abril 2017



Elisângela do Carmo e Silva

Joice Lima Moura  
À Secretaria Municipal de Saúde

C/C  
Ao Conselho Municipal de Saúde  
Pontal do Araguaia-MT